

## Modeli post-prodajne saradnje - posebni ugovori

 <b>Servisni paketi</b>		 <b>Franšiza</b>
<i>Srebrni</i>	<i>Zlatni</i>	
<b>50 €/mesečno</b>	<b>100 €/mesečno</b>	<b>10% od bruto prometa (min. 150 €) /mesečno</b>
min. 12 meseci*	min. 12 meseci*	3-5 godina
Telefonska podrška 09-17h (Mobilni, WhatsApp, Viber)	Telefonska podrška 09-17h (Mobilni, WhatsApp, Viber)	Telefonska podrška 09-17h (Mobilni, WhatsApp, Viber)
Skype, Zoom tehnička podrška	Skype, Zoom tehnička podrška	Skype, Zoom tehnička podrška
Izlazak na lokaciju i/ili servisiranje najkasnije 72 sata**	Izlazak na lokaciju i/ili servisiranje najkasnije 48 sati**	Izlazak na lokaciju i/ili servisiranje najkasnije 48 sati**
	Daljinski nadzor mašine od strane tehničke službe - IOT tehnologija	Daljinski nadzor mašine od strane tehničke službe - IOT tehnologija
	Predstavljanje vaše usluge, lokacije i kontakta na našem zvaničnom Web sajtu - prioritet 2. stepena (Saradnik)	Predstavljanje vaše usluge, lokacije i kontakta na zvaničnom Web sajtu - prioritet 1. stepena (DC Partner)
		Jedinstven nastup na tržištu u okviru DC mreže
		Zamenska mašina
		„Operativni priručnik“ sa kompletnim standardima i procedurama za nesmetan i kvalitetan rad
		Partner za "fleet" ugovore
		Jedinstvena cenovna politika
		Projekat uređenja DC lokacije i vizuelni identitet prema Brand Book-u
		Marketing podrška DC tima
		Marketing predstavljanje kroz sve DC kanale medija
		Marketing budžet za reklamiranje na društvenim mrežama
		Know-how, transfer znanja
		Obuke i stalno usavršavanje
		Pristup bazi znanja, iskustava i informacija cele DC mreže
		Pristup korisničkoj aplikaciji (PC/mobilni) za praćenje mašine(a) (od Juna 2021.god.)
		Prioritetni pristup novim uslugama i tehnologijama koje DC mreža uvodi
		Povlašćene cene alata, opreme, delova i potrošnog materijala za servise, kod dobavljača sa kojima DC ima ugovore o saradnji.



\*Paketi servisne podrške i Franšizni ugovori se mogu aktivirati najkasnije 6 meseci od dana isporuke mašine.

Paketi servisne podrške mogu da se transformišu u Franšizni Ugovor u toku trajanja paketa, ukoliko Davalac DC Franšize proceni da postoji interes.

\*\* Satnica važi za teritoriju Srbije. Za ostale zemlje regiona (Hrvatska, Makedonija, Crna Gora, BiH, Slovenija) + 12 sati